

CONTRATO ENSEÑANZA NO REGLADA DE INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA



Reunidos, por una parte D^a Aurora Aguirrezábal Cuesta, mayor de edad, con DNI 28709764Z y vecina de Sevilla, quien actúa en su nombre y representación, en concepto de Directora de The English Plaza, domiciliada en C/ Trabajo 8, Locales 6 y 7 - Sevilla, con número de teléfono 954 000 520 y correo electrónico: info@theenglishplaza.com, y de la otra:

Nombre y apellidos madre/padre/tutor 1 **DNI**

Teléfono de contacto **Dirección de correo electrónico**

Nombre y apellidos madre/padre/tutor 2 **DNI**

Teléfono de contacto **Dirección de correo electrónico**

DIRECCIÓN (Calle, Número, Código Postal, Ciudad, Provincia)

Quienes actúan en nombre y representación de su hijo/a, menor de edad:

Nombre y apellidos alumno/a **Fecha nacimiento**

Centro escolar y curso al que pasa (Ejemplo: 3º ESO, CEIP Alfares)

Teniendo las partes la capacidad legal necesaria para otorgar el presente contrato de enseñanza, y suscribir el documento que lo contiene, lo hacen con arreglo a las siguientes bases y condiciones:

BASES

PRIMERA.- Que THE ENGLISH PLAZA es un centro de enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad. Sí es un centro docente Preparador de Exámenes Oficiales recogidos en el MCERL, sita en C/ Trabajo 8, Locales 6 y 7 - Sevilla y entre su oferta dispone de clases para la enseñanza de **INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA**.

SEGUNDA.- Que EL/LA CONTRATANTE desea recibir dichos servicios docentes para sí / o para su hijo/a, con arreglo a las siguientes condiciones:

CONDICIONES

PRIMERA.- THE ENGLISH PLAZA prestará al alumno/a sus servicios docentes y clases durante el siguiente horario: Lunes y Miércoles o Martes y Jueves de 15:50-21:30 en horario de tarde o Martes y Jueves de 10:00- 11:30 en función del curso o nivel. Las clases pueden ser de 55 minutos o 90 minutos, dos días por semana en el caso de los cursos Extensivos (de Septiembre/Octubre a Junio) o de tres o cinco horas semanales en el caso de cursos Intensivos.

SEGUNDA.- El programa y plan de estudios del curso, que se desarrollarán bajo la supervisión del equipo docente, con una certificación para la impartición del inglés como lengua extranjera, se encuentra disponible en THE ENGLISH PLAZA C/ Trabajo, 8-local 6, 41010-Sevilla, así como en www.theenglishplaza.com

TERCERA.- La formación a la que se refiere el presente contrato, requiere, además de las clases, el siguiente material didáctico:

- Libro de texto que el alumno/a puede adquirir en la propia academia o fuera de ella, según preferencia y disponibilidad.
- Para los niveles B1, B2, C1 y C2: Libro de exámenes que el alumno/a puede adquirir en la propia academia o fuera de ella, según preferencia y disponibilidad.
- Elementos propios de la academia, que forman parte de los servicios que integran el curso y que se entregan al alumno/a al comienzo de las clases de manera gratuita.



PRECIOS Y MÉTODOS DE PAGO

CUARTA.- El precio total de tales servicios docentes es el siguiente, incluidos los impuestos aplicables y corresponden a los siguientes conceptos: Matrícula, Material/libro y Clases.

MATRÍCULA INDIVIDUAL 30€ MATRÍCULA FAMILIAR 50€

MENSUALIDADES

Inglés para Infantil	110min/semana 57€/mes
Inglés para Primaria	110min/semana 63€/mes
Inglés para ESO y Bachillerato (B1, B2, C1)	110min/semana 67€/mes
Refuerzo de Inglés para la ESO	110min/semana 67€/mes

LIBROS

Pendiente de publicación hasta Septiembre 2024

La enseñanza no reglada está exenta de I.V.A hasta la fecha (Ley 37/1992 Art. 20). Si entrara en vigor alguna modificación al respecto, se aplicará a las cuotas mensuales siguientes, nunca las cantidades ya abonadas.

QUINTA.- Los conceptos indicados en la cláusula anterior serán abonados de la forma siguiente:

- a) La matrícula, por importe total de 30€/ individual o 50€/ familiar al reservar el curso o al inicio del mismo. b) El material didáctico, que puede adquirirse en THE ENGLISH PLAZA o en cualquier librería, se abona al inicio del curso, aunque normalmente se abona en octubre.
- c) Los honorarios correspondientes a las clases se abonarán mensualmente dentro de los diez primeros días del mes por domiciliación bancaria o transferencia al siguiente número de cuenta, indicando el nombre completo del alumno/a así como el mes a abonar.

MÉTODOS DE PAGO

En el caso que la contratación se realice fuera del establecimiento mercantil, la celebre la empresaria o un/a tercer/a que actúe por su cuenta o se celebre, sin la presencia física simultánea del alumno/a o representante, mediante la utilización de una técnica de comunicación a distancia, el/la alumno/a gozará del derecho de revocación o desistimiento en los términos que dispone las cláusulas séptima y octava del pliego de condiciones generales.

Por favor, **indíquenos a continuación el método de pago con el que desea abonar los honorarios a lo largo del curso escolar 2024/25:**

PAGO POR TRANSFERENCIA BANCARIA

Abonar en los primeros 10 días del mes el importe de la mensualidad al siguiente número de cuenta, ES05-0049-3561-26-2114142186 indicando el nombre y primer apellido del alumno y el mes a abonar. Ejemplo: "John Smith Octubre 2024"

PAGO CURSO COMPLETO 2024/25

Si el contratante abonase el curso completo al inicio del mismo, se le aplicará un 10% de descuento sobre el precio total. Las familias de más de dos miembros matriculados en la academia disfrutarán de un 5% de descuento en las mensualidades. Los descuentos no son acumulables. Nos pondremos en contacto con vosotros a la mayor brevedad para proceder con el pago.

PAGO POR DOMICILIACIÓN BANCARIA

Se le remesará el importe a abonar durante los primeros 10 días del mes. En caso de devolución de recibo bancario, el/la alumno/a abonará el importe correspondiente al recibo devuelto más los gastos por devolución. Por favor, rellénenos los campos que encontrará a continuación.

Si ha elegido **PAGO POR DOMICILIACIÓN BANCARIA**, por favor, rellene a continuación los campos requeridos:

Nombre y apellidos titular de la cuenta

DNI del titular de la cuenta

Teléfono de contacto

Dirección postal del titular de la cuenta

Número de la cuenta bancaria

CONDICIONES GENERALES: CURSO ESCOLAR 2024/25



PRIMERA.- Matrícula: Cuando se contraten los servicios de enseñanza antes de la fecha del comienzo de las clases del curso, se abonará, en concepto de matrícula o reserva de plaza, la cantidad establecida en el pliego de condiciones especiales del presente contrato. La cuantía por este concepto no será superior a una mensualidad.

SEGUNDA.- Pago: a) El precio de los cursos corresponde al número de horas lectivas totales de los mismos dividido en diez mensualidades (Sep-Junio) y es por ello que la mensualidad no varía a lo largo del curso. b) Si la baja a la que se refiere la condición tercera, no coincidiera con el final de una mensualidad, el alumno pagará, o la academia reembolsará, la cantidad proporcional que corresponda.

TERCERA.- Duración del contrato: The English Plaza no exige a sus alumnos/as compromiso de permanencia. Los servicios objeto del presente contrato, se prestarán hasta que cualquiera de las partes manifieste por escrito, y con quince días de antelación, su voluntad de no continuar o si no ha solicitado la rescisión del mismo, hasta la finalización del curso contratado (la duración de los cursos extensivos es la establecida en el Calendario Escolar de Sevilla Capital que es por el que nos regimos).

CUARTA.- Si por causa de fuerza mayor, el/la alumno/a se viera en la necesidad de no iniciar las clases objeto del contrato, el centro reintegrará al mismo el importe íntegro de la cantidad pagada en concepto de matrícula.

QUINTA.- The English Plaza NO emite certificados oficiales, sí de asistencia, bajo petición explícita del usuario, por escrito y de manera presencial o electrónica siempre que haya cubierto un mínimo del 85% de las horas contratadas.

SEXTA.- Reclamaciones: The English Plaza tiene a disposición de los alumnos Hojas de Reclamaciones conforme al modelo oficial, en su caso.

SÉPTIMA.- Los días festivos y/o no lectivos (según el calendario escolar) no son recuperables ni descontados de la mensualidad, ya que seguimos el calendario escolar de Sevilla Capital. Podréis descargar este en nuestra web cuando esté disponible.

OCTAVA.- Corresponde a la dirección de la academia, en coordinación con el equipo docente, determinar los horarios y temporalización de los cursos, pudiendo sufrir cambios por causas organizativas.

NOVENA.- El curso será impartido por profesorado cualificado académicamente y con experiencia profesional. Corresponde al equipo docente establecer la metodología y programación del curso. Cada equipo docente decidirá el material a entregar y la forma en que pone a disposición del alumno/a el citado material junto con las vías de comunicación que se establezca con el mismo.

DÉCIMA.- La dirección del centro podrá unir grupos que cuenten con el mismo nivel académico, y si fuera necesario, por causas justificadas, cambiar el día de impartición, el profesorado o el horario del grupo (por ejemplo: si un grupo se reduce a menos del 50% de los alumnos, si el docente no pudiera continuar impartiendo la formación o tenga la necesidad de cambiar el día de impartición establecido).

UNDÉCIMA.- Los datos facilitados por parte del contratante formarán parte del fichero automatizado, del que es responsable AURORA AGUIRREZÁBAL CUESTA, quien guardará y utilizará estos datos con la finalidad de prestarle el servicio que nos solicita. Sus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para ejecutar el servicio solicitado y/o hasta que no exista ninguna previsión legal que haga necesario su almacenamiento (prescripción fiscal 4 ejercicios; prescripción mercantil 6 ejercicios). Así mismo, le informamos de que tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o derecho a la portabilidad de sus datos personales enviando un correo electrónico a info@theenglishplaza.com o dirigiéndose por carta a Aurora Aguirrezábal Cuesta en C/ Trabajo 8 Local 6 41010 Sevilla, indicando el derecho que desea ejercer. Tiene derecho, igualmente, a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado anteriormente. Según el Reglamento General de Protección de Datos o RGPD (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo, de 27 de abril de 2016)

DUODÉCIMA.- Derecho de revocación: En el caso que la contratación se efectúe fuera del establecimiento mercantil, bien por la propia empresaria, bien por un/a tercero/a que actúe por su cuenta, el alumno/a dispone de un plazo de catorce días naturales, contados desde la contratación del curso, para desistir del contrato, con derecho al reintegro de la totalidad de las cantidades abonadas, sin cumplimentar formalidad alguna, y sin que ello suponga penalización alguna.

DECIMOTERCERA.- Derecho de desistimiento: 1. En el caso que la contratación se efectúe sin la presencia física simultánea de la empresaria y del alumno/a. El/la consumidor/a y usuario/a dispondrá de un plazo mínimo de catorce días naturales para ejercer el derecho de desistimiento. 2. Siempre que la empresaria haya cumplido con el deber de información y documentación establecido en el artículo 69.1 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el plazo a que se refiere el apartado anterior se computará desde la recepción del bien objeto del contrato o desde la celebración de este si el objeto del contrato fuera la prestación de servicios. 3. Si la empresaria no hubiera cumplido con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del

CARACTERÍSTICAS, AUTORIZACIONES Y FIRMA DEL CONTRATANTE



periodo de desistimiento inicial, a contar desde que se entregó el bien contratado o se hubiera celebrado el contrato, si el objeto de éste fuera la prestación de servicios. Si el deber de información y documentación se cumple durante el citado plazo de doce meses, el plazo legalmente previsto para el ejercicio del derecho de desistimiento empezará a contar desde ese momento. THE ENGLISH PLAZA tiene a disposición de sus alumnos/as el Documento de Desistimiento llegado el caso.

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL ALUMNO/A

The English Plaza se vuelca en, no sólo la calidad de la enseñanza que se imparte, sino en la comodidad del alumnado. Por favor, para poder brindar un servicio óptimo, indíquenos a continuación si el alumno/a:

- ☐ Es diabético/a
- ☐ Tiene alergias/intolerancias alimentarias
- ☐ Tiene dificultades del aprendizaje
- ☐ Tiene algún trastorno de desarrollo (TDAH, TEA, etc.)
- ☐ Padece alguna enfermedad que debamos conocer

Especifiquenos aquí:

AUTORIZACIONES PARA ALUMNADO MENOR DE EDAD

Para los menores de edad que no necesiten ser recogidos por un adulto responsable tras la salida del centro:

- ☐ **Sí, autorizo** a mi hijo/a a salir del centro al finalizar las clases solo/a, sin necesidad de ser recogido por un adulto responsable.
- ☐ **No autorizo.** Mi hijo/a siempre será recogido/a tras finalizar las clases por un adulto responsable. Si es una persona ajena a las recogidas en este contrato, se lo haré saber a la dirección del centro y entregaré la autorización pertinente.

¡SÓLO UN PASO MÁS!

Por favor, confirme que ha leído y está de acuerdo con la información sobre las condiciones generales y específicas del curso contratado:

- ☐ He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones
- ☐ Autorizo a que me remitan información de sus servicios y promociones
- ☐ Autorizo a que se comuniquen conmigo por WhatsApp

Firma del contratante

A Fecha (dd/mm/aaaa)